



COMUNE DI CAMPEGINE
Provincia di Reggio Emilia

**Regolamento del servizio
internet**



Art. 1 - Principi e finalità

Il Sistema bibliotecario reggiano riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

La Biblioteca di Campegine offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento della biblioteca Comunale, approvato con deliberazione di C.C. n. 13 del 13/03/2007 che presenta il servizio bibliotecario come "strumento di acquisizione, organizzazione e pubblico uso dell'informazione e della documentazione, di fruizione, valorizzazione e tutela dei beni culturali, librari e documentari".

Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

Art. 2 - Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti, ricercati e consultati più o meno consapevolmente dall'utente.

Art 3 - Modalità di accesso al servizio

L'accesso al servizio Internet è consentito, durante gli orari di apertura del servizio, esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, dopo aver preso visione del presente Regolamento e aver compilato gli appositi moduli di iscrizione:

"Modulo di iscrizione al servizio internet adulti" *allegato a)* e "Modulo di Iscrizione al servizio internet per i minori di 18 anni" *allegato b)*.

I minori di 18 anni devono iscriversi alla presenza di un genitore o di un esercente la patria potestà, che deve compilare e firmare, di fronte ad un incaricato della Biblioteca, l' apposito modulo di consenso.

L'adulto deve essere, in entrambi i casi, in possesso dei documenti indicati come documenti validi, *allegato c)* al presente regolamento.

L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione da effettuarsi presso la Biblioteca. Sarà consentito l'immediato utilizzo della postazione, se libera, qualora l'utente, presente sul luogo, ne faccia richiesta.

Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno, per un massimo di 3 ore a settimana. Se l'utente non si presenta entro 10' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

Ciascun utente di Internet, anche minorenne, è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

L'accesso a Internet è gratuito.

La Biblioteca prevede il solo pagamento dei costi per: stampe, scansioni, fornitura supporti (cd/dvd) e masterizzazione cd, su eventuale richiesta degli utenti.

Le tariffe applicate saranno quelle approvate annualmente dalla Giunta Comunale.

Art. 4 - Utenti in età minore

Il genitore, o chi ne fa le veci, che iscrive un minore di 18 anni al servizio, secondo le modalità indicate all'art. 3, deve prendere visione del presente Regolamento e delle "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete", *allegato d)* e delle "Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori", *allegato e)*.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Art. 5 - Assistenza

Il personale addetto garantisce l'assistenza agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio. Il personale non svolge ricerche o consultazioni su richiesta, in quanto lo scopo del servizio è esclusivamente quello di offrire strumenti e opportunità di accesso alle informazioni, sollecitando l'utente a sviluppare capacità autonome di lavoro.

Art. 6 - Servizi disponibili al pubblico

E' possibile fruire dei seguenti servizi:

- navigare in internet
- consultare banche dati della Biblioteca
- utilizzare software di programmi open office
- stampare documenti a pagamento
- accedere alla posta elettronica via web-mail

E' possibile salvare documenti e software freeware, tramite la postazione centrale, su supporti vergini (cd/dvd) forniti a pagamento dalla biblioteca o su proprie chiavi usb solo se comunicato, richiesto e concesso dall'incaricato della biblioteca ad ogni singolo accesso. In quest'ultimo caso la biblioteca non risponde di eventuali danni al supporto o ai suoi contenuti. Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

Art. 7 - Servizi non disponibili al pubblico

Non è consentito:

- caricare file in rete (upload)
- scaricare software (download)
- alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del computer
- effettuare telefonate virtuali
- utilizzare internet per finalità commerciali
- attivare servizi a pagamento
- chattare
- consultare siti di contenuto illegale, pornografico, contro i diritti umani o irrispettoso dell'etica e delle norme di buon uso della rete.

Art. 8 - Responsabilità e obblighi per l'utente

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

Art. 9 - Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia.



Biblioteca di Campegine



Comune di Campegine

Postazione Internet Modulo di iscrizione al Servizio

Presa visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca approvato con delibera di C.C. n.49 del 27/09/2012 e delle lettere a) e b) del comma 1 dell'art. 1 del DMI del 16 agosto 2005*

Il sottoscritto/a (nome)(cognome).....
nato/a.....
il
residente a.....
in via.....
e domiciliato/a a.....
in via.....
telefono......cell.....
tessera prestito numero.....
Tipo di documento e numero.....

SI ALLEGA COPIA FOTOSTATICA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA'

PER CITTADINI STRANIERI

La legge prevede la verifica della regolarità della presenza in Italia. Oltre a un documento di identità, devono presentare anche uno dei seguenti documenti:

- Permesso di soggiorno in corso di validità numero
- Ricevuta di rinnovo del permesso di soggiorno numero.....
- Ricevuta di domanda di emersione dal lavoro irregolare numero.....

SI ALLEGA COPIA FOTOSTATICA DI UNO DEI DOCUMENTI SOPRAINDICATI

accetto di rispettare in Regolamento del servizio internet della Biblioteca Comunale di Campegine e, in particolare, mi impegno a:

- 1) compilare e firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo;
- 2) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware del computer della Biblioteca;
- 3) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 4) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi di tipo culturale (non commerciale) a pagamento della rete;
- 5) assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi tramite l'utilizzo della posta elettronica;
- 6) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 7) sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 8) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in biblioteca;
- 9) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione nei miei confronti delle sanzioni previste dal Regolamento Comunale di internet.

Il sottoscritto dichiara inoltre di essere a conoscenza che i dati raccolti nella presente richiesta sono acquisiti e utilizzati per fini istituzionali in conformità della Legge 196/2003 (Tutela della Privacy) e successive modifiche ed integrazioni.

Data

Firma

* DM 16 agosto 2005 - Misure di preventiva acquisizione di dati anagrafici dei soggetti che utilizzano postazioni pubbliche non vigilate per comunicazioni telematiche ovvero punti di accesso ad Internet utilizzando tecnologia senza fili, ai sensi dell'articolo 7, comma 4, del D.L. 27 luglio 2005, n. 144, convertito, con modificazioni, dalla L. 31 luglio 2005, n. 155. Pubblicato nella Gazz. Uff. 17 agosto 2005, n. 190.

Art. 1, co. 1 lett .a) adottare le misure fisiche o tecnologiche occorrenti per impedire l'accesso agli apparecchi terminali a persone che non siano preventivamente identificate con le modalità di cui alla lettera b);

b) identificare chi accede ai servizi telefonici e telematici offerti, prima dell'accesso stesso o dell'offerta di credenziali di accesso, acquisendo i dati anagrafici riportati su un documento di identità, nonché il tipo, il numero e la riproduzione del documento presentato dall'utente.



Biblioteca di Campegine



Comune di Campegine

**Postazione Internet
Modulo di iscrizione al servizio**

Dichiarazione di presa visione e consenso per minorenni da parte di chi esercita la patria potestà

Presa visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca approvato con delibera di C.C. n.49 del 27/09/2012 e delle lettere a) e b) del comma 1 dell'art. 1 del DMI del 16 agosto 2005*

Il sottoscritto/a (nome)(cognome).....
nato/a.....
il
residente a.....
in via.....
e domiciliato/a a.....
in via.....
telefono.....cell.....
tessera prestito numero.....
Tipo di documento e numero.....

SI ALLEGA COPIA FOTOSTATICA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA'

PER CITTADINI STRANIERI

La legge prevede la verifica della regolarità della presenza in Italia. Oltre a un documento di identità, devono presentare anche uno dei seguenti documenti:

- Permesso di soggiorno in corso di validità numero
- Ricevuta di rinnovo del permesso di soggiorno numero.....
- Ricevuta di domanda di emersione dal lavoro irregolare numero.....

SI ALLEGA COPIA FOTOSTATICA DI UNO DEI DOCUMENTI SOPRAINDICATI

DICHIARA:

di esercitare la potestà genitoriale su

Cognome Nome
nato/a a Prov. (.....) Stato
il/...../..... e residente a Prov. (.....)
In Vian°/.....
tessera prestito numero.....
Tipo di documento e numero.....

SI ALLEGA COPIA FOTOSTATICA DEL DOCUMENTO DI IDENTITA'

di prendere visione delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete;

di acconsentire a che il minore sopra citato acceda autonomamente alla postazione internet, usufruendone dei relativi servizi;

di assumermi tutte le responsabilità inerenti il fatto che il minore sopraindicato rispetti il Regolamento del servizio internet della Biblioteca Comunale di Campegine e in particolare:

- 1) compilare e firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo;
- 2) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware del computer della Biblioteca;
- 3) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 4) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi di tipo culturale (non commerciale) a pagamento della rete;

- 5) assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi tramite l'utilizzo della posta elettronica;
- 6) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 7) sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 8) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in biblioteca;
- 9) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione nei miei confronti delle sanzioni previste dal Regolamento Comunale di internet.

Il sottoscritto dichiara inoltre di essere a conoscenza che i tutti dati raccolti nella presente richiesta sono acquisiti e utilizzati per fini istituzionali in conformità della Legge 196/2003 (Tutela della Privacy) e successive modifiche ed integrazioni.

Firma genitore o chi ne esercita la patria potestà _____
Occorre firmare davanti all'incaricato/a della Biblioteca

* DM 16 agosto 2005 - Misure di preventiva acquisizione di dati anagrafici dei soggetti che utilizzano postazioni pubbliche non vigilate per comunicazioni telematiche ovvero punti di accesso ad Internet utilizzando tecnologia senza fili, ai sensi dell'articolo 7, comma 4, del D.L. 27 luglio 2005, n. 144, convertito, con modificazioni, dalla L. 31 luglio 2005, n. 155.
Pubblicato nella Gazz. Uff. 17 agosto 2005, n. 190.

Art. 1, co. 1 lett.a) adottare le misure fisiche o tecnologiche occorrenti per impedire l'accesso agli apparecchi terminali a persone che non siano preventivamente identificate con le modalità di cui alla lettera b);
b) identificare chi accede ai servizi telefonici e telematici offerti, prima dell'accesso stesso o dell'offerta di credenziali di accesso, acquisendo i dati anagrafici riportati su un documento di identità, nonché il tipo, il numero e la riproduzione del documento presentato dall'utente.

Documenti validi

- **Carta di identità italiana.** Per cittadini italiani e stranieri.
- **Patente italiana.** Per cittadini italiani e stranieri.
- **Passaporto.** Solo passaporti con traduzione in francese, inglese, spagnolo.
- **Carta d'identità.** Per cittadini dell'Unione Europea
- **Libretto di pensione con fotografia.**
- **Carta di soggiorno.** Per cittadini stranieri.
- **Titolo di viaggio.** Per rifugiati politici, apolidi.
- **Un documento con fotografia** Solo se rilasciato da una Amministrazione dello Stato (Tessera Forze di Polizia, Tessera per ordini professionali, Libretto di iscrizione all'università con fotografia, Tessere con fotografia rilasciate ad altri dipendenti dello Stato, purchè muniti di fotografia).

PER CITTADINI STRANIERI PROVENIENTI DA ALTRI STATI:
la legge prevede la verifica della regolarità della presenza in Italia. Oltre a uno dei documenti di identità sopra elencati, devono presentare anche uno dei seguenti documenti:

- **Permesso di soggiorno in corso di validità**
- **Ricevuta di rinnovo del permesso di soggiorno**
- **Ricevuta di domanda di emersione dal lavoro irregolare**

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet e di suggerire eventualmente qualche soluzione.

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

(Il Regolamento Comunale del Servizio Internet, approvato con delibera di C.C. n.____ del_____ vieta, comunque, l'utilizzo di Internet per attività commerciali, quali acquisto e/o vendita di prodotti);

4. la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - *shareware* -);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (*hacking*).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltretutto un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle *Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori*).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienze di navigazione comune
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, cognome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non invierò a nessuno mie foto (Regolamento Comunale del Servizio Internet, approvato con delibera di C.C. n.49 del 27/09/2012 vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file).
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
4. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori (il Regolamento Comunale del Servizio Internet, approvato con delibera di C.C. n.49 del 27/09/2012 vieta, comunque, l'utilizzo di internet per attività commerciali, quali acquisto e/o vendita di prodotti)
5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.